



ที่ สฎ ๐๔๓๒/๖๖๑

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา
ถนนรักษันรกิจ อำเภอไชยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๑๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอไชยา/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอไชยา/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อสม.

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๔ และกำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึงสาธารณสุขอำเภอไชยา ที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๑๐
 ๒. เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
<http://www.chaiyapho.go.th>
 ๓. โทรศัพท์ ๐๗๗-๔๓๑๕๓๕
 ๔. ตู้รับฟังความคิดเห็น
 ๕. มายืนด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สสอ.ไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)
สาธารณสุขอำเภอไชยา

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

โทร.๐๗๗-๔๓๑๕๓๕



หลักฐานช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนผ่านระบบต่างๆ ดังนี้

๑. จดหมายร้องเรียนถึงสาธารณสุขอำเภอไชยาผ่านระบบไปรษณีย์
๒. ระบบหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗-๔๓๑๕๓๕
๓. ระบบอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ [http:// http://chaiyapho.go.th](http://http://chaiyapho.go.th)
๔. ระบบตู้แสดงความคิดเห็น
๕. ระบบยื่นด้วยตนเอง ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๖. ระบบสื่อออนไลน์ Facebook สสอ.ไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา
ตำบลตลาด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โทร.๐๗๗-๔๓๑๕๓๕

๑. หลักฐานช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบตู้ไปรษณีย์ (ที่อยู่ สสอ.ไชยา ถนนรักษนรกิจ อำเภอไชยา)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๒. หลักฐานช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ <http://chaiyapho.go.th>

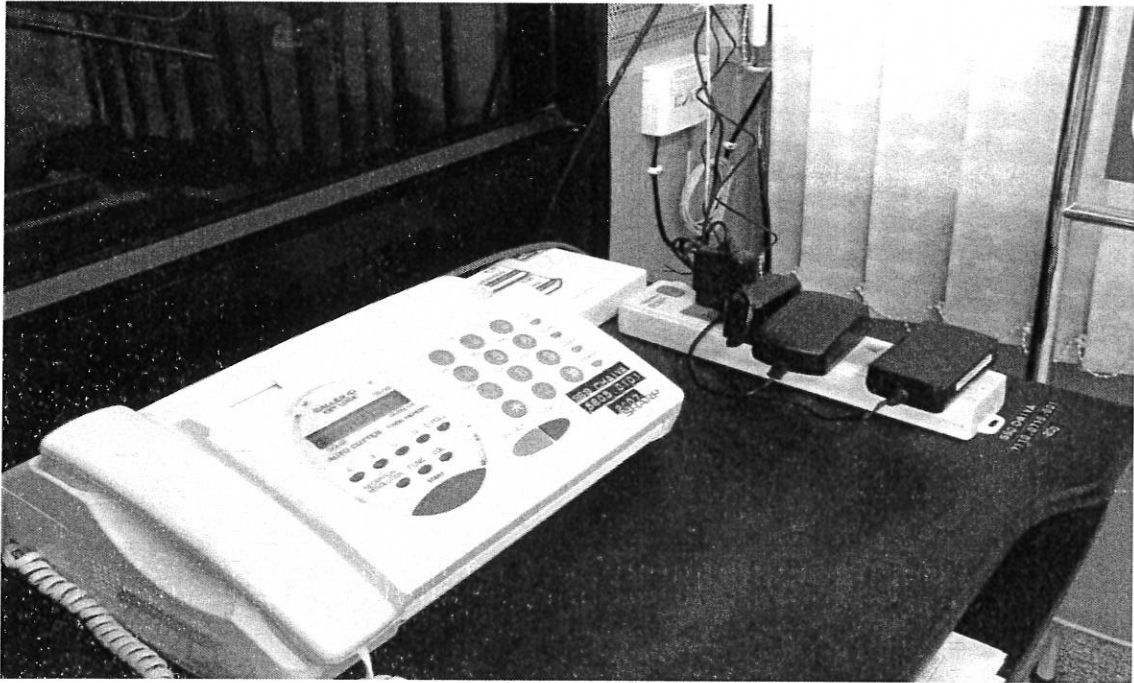
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี



รูปภาพ

๓. หลักฐานช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗-๔๓๑๕๓๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๔. หลักฐานช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบ ตู้แสดงความคิดเห็น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๕. หลักฐานช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบยื่นด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๖. หลักฐานช่องทางการร้องเรียนผ่านระบบสื่อออนไลน์ Facebook สสอ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี

